



南昌米娅美容美发店突关门 上百会员直呼“充值上大当”

有会员反映:店面10月底就已租赁到期,老板仍“忽悠”顾客充值



本报讯 周泽涵、全媒体记者章娜摄影报道:“充值1000元,美发可打七折,还赠送一次美容体验,谁不心动呢?”南昌市民徐先生在米娅美容美发店办理了一张会员卡,谁料才用了两次,门店11月中旬就“关门大吉”。与徐先生有类似遭遇的有百余人,会员卡余额为几百元到几万元不等。

【投诉】

“会员卡用了两次,店就关门了”

“我10月份才充了1000元,还没用几次门店就关了。”11月27日,南昌市民徐先生告诉记者,这是他在米娅美容美发店第二次充值,他办了一张理发卡,他妻子也办了一张美容卡,两人分别充值了1000元。对于该店的关门,徐先生感到气愤,原因是在老板“跑路”后,他才得知,该店的店面10月31日就到期了,如果要续租要提前3个月办理,显然店面早已没有续租的意思,但老板仍然“忽悠”消费者充值会员卡。“我感觉这老板就是故意在骗钱!”徐先生说。

徐先生投诉的米娅美容美发店于2021年9月开业,位于南昌市绿茵路599号红谷世纪花园附近,周边很多住户都办理了会员储值卡。附近居民陈女士也是“受害者”之一,她说,店内一楼做美发,二楼做美容美体服务。“当初,老板告诉我充值后可以享受店内美容服务项目的优惠。”陈女士回忆道,自己算了一下账,认为价格能够接受,便抱着试一试的心态在2022年11月份充值了7000余元,现在还有大量余额没有用掉。

【调查】

190多名会员要“抱团维权”

11月27日下午,记者在米娅美容美发店原址看到,大门紧闭并上锁,内部还有一些美容美发的器具。尤为引人注目的是,店门口张贴着一张小纸片,上面打印着一些文字——“因为米娅老板不作为,卷款闭店,请会员们尽快扫码进群,一起追款。”

记者从徐先生处得知,扫码进群的会员已有190多人。“目前,我们感到很无奈。从我们普通市民的角度来说,就是信任遭到了践踏。”徐先生表示,目前大家能做的就是向市场监管以及公安部门求助。

【进展】

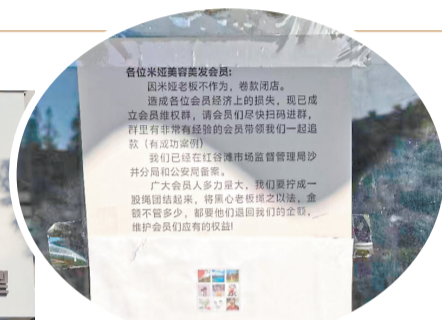
已移交南昌市公安局红谷滩分局处理

11月27日,记者来到南昌市红谷滩区市场监督管理局沙井分局了解情况。该部门相关工作人员表示,已接到130多名米娅美容美发店会员的反映,经初步统计,涉及金额40余万元。“目前,我们还在针对此事展开调查。”该工作人员表示。



▲ 米娅美容美发店大门紧闭,内部还有一些美容美发器具。

11月28日,有米娅美容美发店会员反映,已接到12315的短信通知,该店于今年11月12日注销,目前通过登记住所



群聊:米娅会员维权群

▲ 会员建群“抱团维权”。

已无法取得联系,市场监管部门多次拨打门店负责人电话,也联系不上,现已将相关涉嫌犯罪线索移交南昌市公安局红谷滩分局。

今年9月下旬的媒体公开报道显示,截至当时,2024年南昌预付式消费投诉已超4000件。市监部门提醒消费者,预付式消费需谨慎决定,量力而行,要全面了解经营者的真实情况再作决定,切不可贪图优惠大额办卡;一定要签订并保管好书面合同,对商品或服务的数量和质量、价款或费用、履行期限和方式、预付款退还方式、违约责任等事项都要在书面合同上写明;如果发生纠纷要依法理性维权,若在预付式消费中遭遇诈骗,第一时间向公安机关报案是首选维权途径。



勘察费何时付清?

南昌市青云谱区住建局:预计下周

本报讯 邹佳贝、全媒体记者陈阳报道:“已经完工3年,项目各项质量也都合格,为什么不能结清项目款?”9月25日,江西核工业工程地质勘察院有限公司(以下简称为“工勘院”)企业负责人黄文(化名)向江西营商“营商帮办”栏目反映,他们此前为南昌市青云谱区一老旧小区改造项目做勘察工作,项目验收后,尾款却迟迟未结清。经转办后,业主单位南昌市青云谱区住房和城乡建设局(以下简称“青云谱区住建局”)相关工作人员回复称,剩余款项将于下周结清。

据黄文介绍,在2020年,工勘院承担了“南昌市青云谱区住房和城乡建设局发包项目”,项目内容为青云谱洪都新城规划道路建设项目(四期)和青云谱老旧小区改造提升项目的岩土工程勘察、详细勘察工作两部分。

“整体项目是在2020年12月、2021年3月分别签订协议,根据该协议约定,在审图机构审查,并完善勘察报告、质量合格后,需要向我们支付全部款项。”9月26日,黄文在投诉帖文中表示,该项目第一部分到款16万余元,剩下的32万余元迟迟未能支付。

9月30日,青云谱区住建局工作人员与黄文进行协商,并承诺在2024年10月底前支付剩余勘察费。10月31日,黄文收到了“南昌市青云谱区国有资产投资集团有限公司”的6万余元的打款。“还差26万元费用未能支付,也没说什么时候付清。”黄文表示。

11月28日,记者采访到青云谱区住建局城建股负责人姜伟,对方表示:“我们正在计划核实该项目工程量,后期也要上会商讨还款时间,预计下周就能还清欠款。”

工程欠款何时付?

萍乡相关部门督促涉事单位妥善处理

本报讯 邹佳贝、全媒体记者陈阳报道:“为什么对方不能按照合同约定进行支付,而是多次‘讨价还价’?”近日,萍乡市安厦建设工程有限公司的彭云(化名)向江西营商“营商帮办”栏目反映,他们公司此前承接了湘东区湘东镇一工程项目,该工程已经完成审计,还有47万余元工程款没收到。

据彭云介绍,该项目于2017年3月8日开工,2019年4月15日竣工验收。2023年11月,湘东区财政局最终审计金额为3173776.32元。“之前我们收到了270万元款项,但余下的47万余元一直未支付,我们曾多次催促,但毫无进展。”

彭云将相关情况向江西营商“营商帮办”栏目反映,经转办后,黄堂村村民委员会于9月12日作出回复,其中明确该工程结算金额为312.57万元,目前已

支付290万元,剩余工程款为22.57万元,并承诺10月30日之前支付5000元,剩余工程款计划在2025年底之前完成支付。

对于这样的回复,彭云提出疑问。彭云称,公司只收到了270万元款项,且对方核算的结算金额与财政局核算的审计金额存在差异。“目前审计金额为317万余元,有三方单位公章确认。如今回复却声称结算金额为312.57万元,这中间的差额去哪了?”

彭云表达了自己的明确诉求,希望对方能按照合同约定支付款项,并于今年年底解决所有问题。

11月28日,萍乡市湘东区发展改革委相关工作人员了解后,表示“已督促协调此事,尽快妥善处理”。

对此,江西营商全媒体平台将持续关注。